

Fiche de poste Administrateur Systèmes et Réseaux, infogérance

Au sein de l'équipe Infogérance, vous serez en charge de l'administration des systèmes et de la maintenance des postes de travail dans un environnement exigeant.

Dans le cadre de votre poste

- vous interviendrez au contact des clients afin de les accompagner dans leur utilisation quotidienne de leurs outils informatiques – y compris faire des recommandations sur de nouvelles configurations
- vous assurerez le support de niveaux 2 et 3 sur les technologies Windows, Exchange, Microsoft365, Mac, Linux tout en veillant à l'évolution des solutions mises en place.
- vous apporterez vos compétences en résolution d'incidents et mise en place de processus dans le but d'améliorer la qualité du service mis à disposition des clients internes de la société.
- vous aurez la responsabilité de gérer vos propres clients : vous les conseillerez sur l'évolution de leur architecture informatique, ou sur les outils à utiliser et que vous mettrez en place
- vous mettrez en place et administrerez des solutions de partage de documents (Nas Synology, Sharepoint...)
- vous administrerez le réseau informatique et la téléphonie (LAN, VPN, Wifi, Firewall...)
- vous définirez et implanterez les nouvelles architectures LAN et WAN
- vous assurerez la coordination et le suivi des interventions des collègues de l'équipe (3 personnes).

Votre profil

Prérequis:

- Vous êtes de formation supérieure en informatique
- Vous avez obligatoirement une expérience concrète d'au moins 3 ans dans un poste similaire dans des contextes et environnements variés (idéalement en SSII)
- Vous disposez de solides connaissances en sécurité informatique
- Vous maîtrisez l'anglais opérationnel (L'allemand est un atout non négligeable)
- Expérience dans une société IT, prestataire de services

Connaissances Techniques:

- Installation et maîtrise des environnements Windows Serveurs de 2016 à 2019 et Clients Windows 10,11
- Connaissances Linux et Mac OS sont un plus
- Maîtrise de l'environnement Office 365, Exchange online, sharepoint Online, Teams et Azure AD
- Installation et maîtrise firewall et routeur (OpnSense, PfSense)
- Maîtrise des flux réseaux et connexions (LAN, WAN , WIFI)
- Configuration de switchs (VLANs, LCA...)
- Surveillance des équipements et des liens opérateurs

Qualités personnelles:

- Vous êtes flexible, fiable et autonome, une combinaison rare, très appréciée chez Net Oxygen
- Vous êtes énergique, débordant d'idées et d'initiatives
- Vous savez garder votre calme en période de forte activité
- Vous vous épanouissez dans un environnement de travail exigeant, convivial et en constante évolution technologique
- Vous savez travailler de manière autonome et être disponible lorsque nécessaire
- Vous êtes passionné de nouvelles technologies et de nouvelles façons de faire

Enfin votre goût du travail en équipe, du dialogue et du partage des connaissances, l'envie d'apprendre et de progresser, votre volonté de vous impliquer dans le projet de l'entreprise sont des critères déterminants pour ce poste.