

Carnet d'heures : Conditions d'utilisation

Afin de faire bénéficier nos clients réguliers de tarifs et de conditions encore plus avantageux, nous proposons des carnets d'heures desquels sont débités les prestations offertes par la société.

Les avantages de nos carnets d'heures sont multiples

- Tarifs avantageux
- Les heures n'expirent pas. Heures non expirables
- Traitement prioritaire
- Conditions avantageuses en ce qui concerne les tranches facturées et les déplacements
- Accès numéro de téléphone 24/7 pour le support hors des heures de bureau

	Avec carnet d'heures	Sans carnet d'heures
Support téléphonique et maintenance	Par tranche de 15 minutes	Par tranche de 30 minutes
Développement et consulting	Temps effectif multiplié par 1.3 ; par tranche de 30 minutes	Temps effectif multiplié par 1.3 ; par tranche de 60 minutes
Déplacement planifiés sur l'arc lémaniques*	45 minutes décomptées au maximum	Une heure décomptée
Support et déplacement en dehors des heures de bureau**	Temps effectif doublé ; par tranche de 60 minutes	-

* les destinations plus éloignées sont facturées selon le temps aller-retour effectif ; en cas de déplacement en urgence, le temps débité sera doublé

** heures de bureau : du lundi au vendredi de 09:00 à 18:00

Tarifs applicables hors carnet d'heures (HT)

- Tarif hors carnet d'heures : CHF 155.- / heure

Carnet d'heures : Formulaire de commande

Formules disponibles

- | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | 5 heures de support et maintenance | CHF 744.- |
| <input type="checkbox"/> | 10 heures de support et maintenance | CHF 1'457.- |
| <input type="checkbox"/> | 20 heures de support et maintenance | CHF 2'853.- |
| <input type="checkbox"/> | 40 heures de support et maintenance | CHF 5'580.- |

Options

- Pas de renouvellement automatique**
(par défaut, renouvellement automatique une fois les heures épuisées)

Conditions

Validité de l'offre : un mois. Les heures sont payables d'avance. L'offre est soumise à l'acceptation des conditions générales de Net Oxygen Sàrl, disponibles à l'adresse www.netoxygen.ch/conditions-generales.

Tous les prix sont indiqués en francs suisses, hors taxes (TVA 7,7 %).

Pour accord de la société

Madame, Monsieur

Lieu, date

Signature