

Fonctions des téléphones Snom/C470IP et Zone Clients

Fonctionnalités de base des téléphones C470IP et Snom 320	1
Snom 320.....	1
Mise en attente.....	1
Transferts d'appels.....	1
Transferts directs.....	1
Transferts assistés.....	1
Conférences.....	2
Siemens C470IP.....	3
Mise en attente.....	3
Transferts d'appels.....	3
Conférences.....	3
Liens vers les manuels complets.....	3
Redirections des appels	4
Gestion de la VoIP au travers de la zone clients de Net Oxygen	4
Central téléphonique.....	4
Appels.....	5
Call-in.....	6
Identifiants.....	6
Conférences.....	6

Fonctionnalités de base des téléphones C470IP et Snom 320

Snom 320

Mise en attente

Pour mettre en attente une ligne pressez simplement la touche « hold » en bas à droite de votre téléphone Snom 320 puis à nouveau sur la même touche pour reprendre l'appel.

Transferts d'appels

Lors de conversations avec un Snom 320

1. Prenez une deuxième ligne à l'aide des boutons sur la droite de votre téléphone.
2. Composez le numéro de téléphone auquel vous désirez transférer l'appel.
3. Pressez la touche « √ ».
4. Transférez l'appel en appuyant sur la touche « Transfert » à deux reprises.

Conférences

Pour créer une conférence

1. Appelez une première personne qui devra participer à la conférence.
2. Pressez la touche « Hold ».
3. Composez le numéro d'une/des autre(s) personne(s) à placer dans la conférence.
4. Pressez la touche « Conference » pour démarrer la conférence.

Siemens C470IP

Mise en attente

Pour mettre en attente une ligne lors d'une conversation rendez-vous dans le menu option (touche en haut à droite lors d'un appel puis sélectionnez « Double appel ». Cliquez sur la flèche de retour en haut à gauche pour désactiver la mis en attente.

Transferts d'appels

Lors d'une conversation avec un Siemens C470IP

1. Rendez-vous dans le menu option en pressant la touche en haut à droite de votre téléphone.
2. Cliquez sur « Double appel ».
3. Composez le numéro de destination.
4. Cliquez sur « Envoi ».
5. (vous pouvez à cette étape là discuter avec la personne à qui vous désirez transférer l'appel.)
6. Cliquez sur « Option » puis « Relier ».

Conférences

Pour créer une conférence.

1. Appelez une première personne qui doit participer à la conférence.
2. Rendez-vous dans le menu « Option » puis sélectionnez « Double appel ».
3. Composez le numéro de la deuxième personne qui doit participer à la conférence et validez.
4. Rendez-vous à nouveau dans le menu « Option » puis cliquer sur « Conférence ».

Liens vers les manuels complets

Snoms http://netoxygen.ch/fileadmin/uploads/documentations/snoms_fr.pdf

Siemens http://netoxygen.ch/fileadmin/uploads/documentations/c470ip_fr.pdf

Redirections des appels

Grâce à de la zone clients, vous avez la possibilité de modifier les redirections d'appels.

Pour commencer, connectez-vous sur la zone clients Net Oxygen avec les identifiants reçus. Une fois connecté rendez-vous dans le menu « VoIP » puis « PBX VoIP ». Une fois dans cette page un tableau apparaît. Vous pouvez maintenant modifier les informations.

Gestion de la VoIP au travers de la zone clients de Net Oxygen

Lorsque vous êtes connectés dans votre Zone Clients vous avez la possibilité de gérer plusieurs services fournis par Net Oxygen.

Pour vous rendre dans la partie VoIP sélectionnez simplement le menu « VoIP » dans la barre latérale à gauche puis sélectionnez le service de votre choix (par exemple : « Appels »).

Central téléphonique

Dans la section « central téléphonique » vous avez la possibilité de gérer les redirections de votre central téléphonique. Vous pouvez par exemple rediriger chaque numéro que vous possédez de manière à les rediriger vers des numéros internes ou externes différents.

Appels

Dans la section « Appels » un résumé des appels est à votre disposition pour vous permettre de vous y retrouver. Un deuxième onglet est disponible pour vous permettre de voir le détail de vos appels.

RÉSUMÉ DES APPELS		DÉTAILS DES APPELS				
UID (code)	Appelant	Numéro	Date ▼	Durée	Coût	
55666	2101	0221234567	15/11 20:33	0:00:08	0.09	
55666	2101	0216549871	13/11 11:40	0:00:12	0.09	
55666	2101	0221324567	13/11 11:38	0:00:04	0.09	
55666	2102	2201	13/11 09:50	0:01:45	0	
55666	2102	2411	12/11 16:59	0:37:33	0	
55666	2102	2411	12/11 15:28	0:09:18	0	
55666	2102	0761234567	12/11 15:07	0:00:25	0	
55666	2102	0767654321	12/11 14:55	0:01:12	0	
55666	2102	2201	12/11 10:09	0:00:43	0	
55666	2102	2201	12/11 09:57	0:00:49	0	
55666	2102	0792302973	12/11 09:55	0:01:20	0.4	
55666	2101	+861234567891	11/11 17:08	0:12:58	0.38	
55666	2101	+861234567891	11/11 17:07	0:00:07	0.09	
55666	2105	0221239874	11/11 15:34	0:05:56	0.26	
55666	2105	0241237899	11/11 15:14	0:00:49	0.09	
55666	2104	0222123654	11/11 14:45	0:00:19	0.09	
55666	2104	0786270841	10/11 15:14	0:00:07	0.18	

Page 1 sur 40 Affichage des appels 1 à 17 sur 668

Call-in

La fonction call-in vous permet de gérer vos numéros iNum très simplement en définissant un numéro quelconque de votre choix comme destination.

CALL-IN			
numéro	type	destination	commentaire
883510001379777	inum	<input type="text" value="Numéro"/>	
<input type="button" value="Envoyer"/>			

Identifiants

Vous avez la possibilité de modifier le numéro que le destinataire verra affiché lors de l'appel. Pour se faire vous devez vous rendre dans le menu « identifiant » et sélectionner le numéro interne depuis lequel le numéro sélectionné (dans la liste) apparaîtra.

IDENTIFIANT		
Custom caller IDs		
User 44200 from group Démo Net Oxygen (default caller ID: 0223642677)		
Internal number	Caller ID	Action
<input type="text" value="Numéro interne"/>	0223642677	<input type="button" value="Ajouter"/>
User 44201 from group Démo Net Oxygen (default caller ID: 0223642677)		

Conférences

Vous pouvez également gérer vos conférences très simplement depuis le menu « Conférences ».